Política de Cookies — Servly (Página de Pré-Lançamento)

Última atualização: 17 de outubro de 2026

1. Introdução

Esta Política de Cookies explica como a página de pré-lançamento da Servly ("Página") utiliza cookies e tecnologias semelhantes. Deve ser lida em conjunto com a Política de Privacidade.

A utilização de cookies está sujeita ao RGPD e à Diretiva ePrivacy, transposta para o direito português pela Lei n.º 41/2004, de 18 de agosto, na sua redação atual.

Entidade responsável:

- **Nome:** Servly
- **Morada:** Rua De Regos, Lote 5, 4705-384 Cabreiros, Portugal
- **E-mail:** support@servly-app.com

2. O que são cookies

Os cookies são pequenos ficheiros de texto que um sítio web guarda no seu dispositivo (computador, tablet ou telemóvel) quando o visita. Servem para que o site funcione corretamente, se lembre de certas opções e seja mais seguro e eficiente. Existem ainda outras tecnologias semelhantes (por exemplo, o armazenamento local do navegador) que podem ser usadas com finalidades análogas; nesta Política, o termo "cookies" abrange também essas tecnologias.

Os cookies podem classificar-se, quanto à duração, em:

- **Cookies de sessão** — temporários, que são eliminados quando fecha o navegador;
- **Cookies persistentes** — que permanecem no dispositivo durante um período determinado ou até serem apagados.

E, quanto à finalidade, em cookies **essenciais/funcionais**, **de análise (analytics)** e **de marketing/publicidade**.

3. Que cookies usamos

Nesta fase de pré-lançamento, a Página utiliza **apenas cookies essenciais e funcionais**, necessários ao seu funcionamento, à segurança e à prestação dos serviços que solicita (como a adesão à lista de espera e a submissão de ideias no Mural). Entre eles incluem-se:

Cookie / Tecnologia	Origem	Finalidade	Duração aproximada
Funcionamento e segurança do site	Framer (alojamento da Página)	Garantir o carregamento, o desempenho e a segurança da Página	Sessão / até 1 ano

Cookie / Tecnologia	Origem	Finalidade	Duração aproximada
Funcionamento do formulário	Framer / formulário	Permitir o envio correto do formulário da lista de espera e do Mural, e prevenir submissões abusivas	Sessão
Registo do consentimento / preferências	Página	Recordar opções e o estado de consentimento, para não repetir pedidos desnecessários	Até 6–12 meses

Nota: *As designações e durações acima são indicativas e podem variar consoante a configuração do fornecedor (Framer). Os valores exatos devem ser confirmados e, se necessário, atualizados.*

4. Cookies de análise e de marketing

Nesta fase, a Página NÃO utiliza cookies de análise (analytics) nem de marketing/publicidade. Em concreto, **não** usamos o Google Analytics, o pixel da Meta (Facebook/Instagram) nem ferramentas equivalentes de rastreio.

Como apenas usamos cookies estritamente necessários/funcionais — que estão dispensados de consentimento prévio nos termos da lei — **não é apresentado um banner de consentimento de cookies**.

5. Como gerir ou recusar cookies

Os cookies essenciais são necessários ao funcionamento da Página e, por isso, não podem ser desativados sem afetar o seu funcionamento. Ainda assim, pode, a qualquer momento, controlar e eliminar cookies através das definições do seu navegador, nomeadamente:

- bloquear todos os cookies ou apenas os de terceiros;
- eliminar os cookies já guardados;
- ser avisado antes de um cookie ser instalado.

Encontra as instruções nas páginas de ajuda dos navegadores mais comuns:

- **Google Chrome** — definições de privacidade e segurança;
- **Mozilla Firefox** — opções de privacidade;
- **Microsoft Edge** — cookies e permissões do site;
- **Safari** — preferências de privacidade.

Tenha presente que, se bloquear os cookies essenciais, algumas funcionalidades da Página (como o envio do formulário) poderão deixar de funcionar corretamente. Note ainda que a configuração do navegador para aceitar ou recusar cookies não equivale, por si só, ao consentimento exigido por lei para cookies não essenciais.

6. Alterações a esta Política (e a cookies de análise/marketing no futuro)

Esta Política reflete a utilização de cookies **à data indicada**. Se, no futuro, a Servly passar a utilizar cookies de análise (analytics) ou de marketing/publicidade (por exemplo, Google Analytics, pixel da Meta ou ferramentas semelhantes), comprometemo-nos a:

1. **atualizar esta Política de Cookies**, descrevendo os novos cookies, as suas finalidades e durações;
2. **implementar um banner de consentimento** que permita **aceitar ou recusar** esses cookies de forma livre, com a recusa disponível ao mesmo nível da aceitação;
3. **ativar esses cookies apenas após o consentimento** do utilizador.

Recomendamos a consulta periódica desta página. A versão em vigor é sempre a publicada na Página, com indicação da data da última atualização.

7. Contacto

Para qualquer questão relativa a esta Política de Cookies, contacte-nos através de **support@servly-app.com**.

Servly — Rua De Regos, Lote 5, 4705-384 Cabreiros, Portugal · support@servly-app.com

Documento atualizado a 17 de outubro de 2026.