Política de Privacidade — Servly (Página de Pré-Lançamento)

Última atualização: 17 de outubro de 2026

1. Introdução

Esta Política de Privacidade explica como a Servly recolhe, utiliza, conserva e protege os seus dados pessoais quando utiliza a página de pré-lançamento da Servly ("Página"), e quais os direitos que lhe assistem ao abrigo do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679 — "RGPD") e demais legislação de proteção de dados aplicável em Portugal.

A Página é um espaço **informativo e de pré-lançamento**, que permite a adesão a uma **lista de espera** e a submissão de opiniões e ideias num **mural de ideias ("Mural")**. Nesta fase não existem contas de utilizador, pagamentos nem o serviço de marketplace da Servly.

Tratamos os seus dados de forma lícita, transparente e limitada ao necessário, e procuramos usar uma linguagem clara e simples.

2. Responsável pelo tratamento

A entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é:

- **Nome:** Servly
- **Morada:** Rua De Regos, Lote 5, 4705-384 Cabreiros, Portugal
- **E-mail:** support@servly-app.com

Para qualquer questão sobre esta Política ou sobre o tratamento dos seus dados, contacte-nos através de **support@servly-app.com**.

3. Que dados recolhemos

Recolhemos apenas os dados que nos fornece diretamente através da Página:

a) Todos os utilizadores que aderem à lista de espera:

- endereço de e-mail.

b) Profissionais (dados adicionais, quando aplicável):

- nome;
- zona / distrito;
- categoria de serviço;
- tipo de atividade (trabalha sozinho, trabalha com equipa ou tem espaço próprio).

c) Utilizadores que participam no Mural:

- o texto da opinião, ideia ou sugestão que submete (e o nome, caso opte por o indicar).

Não recolhemos intencionalmente categorias especiais de dados (dados sensíveis). Pedimos que não inclua esse tipo de informação, nem dados pessoais de terceiros, nos textos que submete no Mural.

Dados técnicos e cookies

A Página pode gerar dados técnicos estritamente necessários ao seu funcionamento e segurança (por exemplo, dados associados ao funcionamento do site e do formulário). Nesta fase, a Página utiliza **apenas cookies essenciais/funcionais** e **não** usa ferramentas de analítica ou de marketing (como o Google Analytics ou o pixel da Meta). Para mais detalhes, consulte a Política de Cookies.

> ***Nota:*** *Se, no futuro, forem adicionadas ferramentas de analítica ou marketing, esta Política e a Política de Cookies serão atualizadas e será apresentado um banner de consentimento antes de esses cookies serem ativados.*

4. Para que usamos os seus dados (finalidades)

Utilizamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- **Gerir a lista de espera** — registar o seu interesse e manter a lista de pessoas interessadas na Servly;
- **Comunicar o lançamento** — enviar-lhe convites, novidades e avisos relativos ao lançamento da aplicação e aos próximos passos do projeto;
- **Recolher e analisar feedback** — ler e ter em conta as opiniões, ideias e sugestões submetidas no Mural, para desenvolver e melhorar a Servly.

Não utilizamos os seus dados para decisões automatizadas com efeitos jurídicos nem para definição de perfis.

5. Base legal do tratamento

A base legal para o tratamento dos seus dados é o seu **consentimento** (artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD), prestado quando adere à lista de espera e/ou submete conteúdo no Mural.

O consentimento é livre, específico, informado e inequívoco. **Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento**, sem que isso comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento até à sua retirada. Para o fazer, basta contactar-nos através de support@servly-app.com (ou usar o link de cancelamento nas comunicações que lhe enviarmos, caso exista).

6. Quem tem acesso aos seus dados (subcontratantes)

Para operar a Página, recorremos a prestadores de serviços (subcontratantes) que tratam dados pessoais por nossa conta e segundo as nossas instruções, ao abrigo de contratos de subcontratação conformes com o artigo 28.º do RGPD:

- **Framer** — alojamento e funcionamento do sítio web (a Página);
- **Supabase** — base de dados onde são guardados os dados da lista de espera e do Mural. A infraestrutura utilizada está alojada na **Amazon Web Services (AWS), na região da Irlanda (União Europeia)**;
- **Serviço de envio de e-mail** — caso sejam enviados e-mails de confirmação ou de comunicação, poderá ser utilizado um prestador de serviços de e-mail para esse efeito.

Não vendemos nem alugamos os seus dados pessoais. Os seus dados só são partilhados com estes subcontratantes na medida do necessário, ou com autoridades quando tal seja legalmente exigido.

7. Transferências internacionais de dados

Os dados da lista de espera e do Mural são armazenados na base de dados (Supabase) numa infraestrutura alojada na **União Europeia (Irlanda)**. Assim, nesta fase, **não há transferência destes dados para fora do Espaço Económico Europeu**.

Caso, no futuro, algum tratamento implique uma transferência de dados para fora da UE/EEE, essa transferência será feita apenas com garantias adequadas nos termos do RGPD (por exemplo, decisão de adequação ou cláusulas contratuais-tipo), e esta Política será atualizada em conformidade.

8. Durante quanto tempo conservamos os seus dados

Conservamos os seus dados **apenas durante o tempo necessário** para as finalidades descritas, designadamente até ao lançamento da aplicação e por um período razoável após esse momento — em regra, **até 24 meses** a contar da recolha — ou **até que retire o seu consentimento**, consoante o que ocorrer primeiro.

Findo esse prazo, ou após a retirada do consentimento, os seus dados serão eliminados ou anonimizados, salvo se tivermos de os conservar por obrigação legal.

9. Os seus direitos

Nos termos do RGPD, pode, a qualquer momento, exercer os seguintes direitos sobre os seus dados pessoais:

- **Acesso** — saber que dados seus tratamos e obter uma cópia;
- **Retificação** — corrigir dados inexatos ou incompletos;
- **Apagamento** ("direito a ser esquecido") — pedir a eliminação dos seus dados;
- **Oposição** — opor-se ao tratamento dos seus dados;
- **Limitação** — pedir a restrição do tratamento em determinadas situações;
- **Portabilidade** — receber os seus dados num formato estruturado e de uso corrente, ou pedir a sua transmissão a outro responsável;
- **Retirar o consentimento** — a qualquer momento, com efeitos para o futuro.

Para exercer qualquer destes direitos, contacte-nos através de **support@servly-app.com**. Responderemos no prazo legal (em regra, um mês). Poderemos ter de confirmar a sua identidade antes de dar seguimento ao pedido.

Reclamação à autoridade de controlo

Se considerar que o tratamento dos seus dados viola a lei, tem o direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo competente, em Portugal a **Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)** — www.cnpd.pt. Agradecemos, ainda assim, que nos contacte primeiro, para que possamos procurar resolver a situação.

10. Segurança dos dados

Adotamos medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os seus dados pessoais contra o acesso não autorizado, a perda, a destruição ou a divulgação indevida. Recorremos a prestadores que oferecem garantias adequadas de segurança. Nenhum sistema é, contudo, totalmente imune a riscos, pelo que não podemos garantir segurança absoluta.

11. Menores

A Página não se dirige a menores de 18 anos e não recolhemos conscientemente dados de menores. Se tivermos conhecimento de que recolhemos, inadvertidamente, dados de um menor, eliminá-los-emos com a maior brevidade.

12. Ligações a sítios de terceiros

A Página pode conter ligações para sítios ou serviços de terceiros, que têm as suas próprias políticas de privacidade. A Servly não é responsável pelas práticas de privacidade desses terceiros, pelo que recomendamos a leitura das respetivas políticas.

13. Alterações a esta Política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade sempre que necessário, nomeadamente por alterações legais, técnicas ou do próprio projeto. A versão em vigor é a publicada na Página, com indicação da data da última atualização. Recomendamos a sua consulta periódica.

14. Contacto

Para qualquer questão relativa a esta Política ou ao tratamento dos seus dados pessoais, contacte-nos:

- **E-mail:** support@servly-app.com
- **Morada:** Servly — Rua De Regos, Lote 5, 4705-384 Cabreiros, Portugal

Servly — Rua De Regos, Lote 5, 4705-384 Cabreiros, Portugal · support@servly-app.com

Documento atualizado a 17 de outubro de 2026.